



VACATURE

INSPIRERENDE ICT TEAMLEIDER

(40 uur per week)

Welke uitdagingen komen op jouw pad als je bij ons komt werken?

Inspiratie met impact! Leidinggeven met passie en empathie.

Dát zijn de uitdagingen die we graag aan je willen voorleggen. Natuurlijk heb jij volop kennis en ervaring met beheerprocessen en is ICT jouw tweede natuur. Maar bovenal ben je in staat om uitdagingen vanuit een helicopterview aan te vliegen waardoor jij een motiverende inspiratiebron wordt voor de medewerkers.

Functieomschrijving

Als Teamleider ICT geef je (functioneel) leiding aan de medewerkers van de ICT-servicedesk. De medewerkers stimuleer je om vanuit professionaliteit en bevologenheid direct of indirect een bijdrage te leveren aan de zorg voor onze klanten. Je hebt de ambitie om een verdere professionalisering van het team en de dienstverlening tot stand te brengen. Je bent verantwoordelijk voor de planning, prioriteitstelling, voortgangsbewaking en de kwaliteit van de dienstverlening. Daaronder verstaan we uiteraard ook de tijdige levering van producten en diensten. Je bent proactief en signaleert knelpunten en verbetermogelijkheden bij alle werkprocessen.

Wat zijn je taken en verantwoordelijkheden?

- ✔ Leiding geven aan het Servicedesk team;
- ✔ Verantwoordelijk voor het goed functioneren van de Servicedesk
- ✔ Aanspreekpunt voor klanten en collega's met betrekking tot ICT en planning gerelateerde vragen en aandachtsgebieden;
- ✔ Inventariseren van klantwensen en deze afstemmen op de werkzaamheden van Mackaay ICT Services en andersom;
- ✔ Bewaken van de SLA opvolging a.d.h.v. de dashboard in het CRM systeem;
- ✔ Opstellen plannen van aanpak, planning en draaiboek bij projecten;
- ✔ Beheren, coördineren en evalueren van projecten;
- ✔ Signaleren en analyseren van problemen in het ICT proces;
- ✔ Opstellen en verbeteren van procedures en documentatie m.b.t de informatiesystemen ;
- ✔ Actieve bijdrage leveren in het aandragen van ideeën voor mogelijke portfolio ontwikkelingen;
- ✔ Voorbereiden en voorzitten van het wekelijks werkoverleg met het servicedeskteam;
- ✔ Het zelfstandig voeren van incidentele escalatiegesprekken bij klanten on site.



Jouw profiel

- Je hebt minimaal hbo-werk- en -denkniveau;
- Je beschikt over leidinggevende ervaring. Daardoor weet je mensen te inspireren en ben je goed in staat om je team en daarmee de organisatie, te laten groeien;
- Je hebt gedegen kennis en ervaring op de volgende gebieden: systeembeheer, technisch applicatiebeheer, kantoorautomatisering, werkplekbeheer en netwerkbeheer;
- Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden;
- Je hebt oog voor je medewerkers en bent een echte teamplayer;
- Je weet hoe je prioriteiten stelt. Natuurlijk denk je in oplossingen in plaats van problemen;
- Je bent zelfstandig en pro-actief;
- Je bent nauwkeuring in administratieve afhandelingen;
- Je hebt commercieel inzicht;
- Je bent accuraat en bestand tegen tijd- en werkdruk;
- Je kunt zowel zelfstandig als in teamverband werken;
- Je hebt een goede mondelinge en schriftelijke beheersing van de Nederlandse en Engelse taal;
- Je hebt geen 9 tot 5 mentaliteit;
- Het bezit van Rijbewijs B is een pré;
- Bereid tot het overleggen van een VOG verklaring (Verklaring omtrent gedrag);
- Je bent bij voorkeur woonachtig in omgeving Hoofddorp.

Wat bieden wij jou?

- Een financieel kerngezonde onderneming;
- Genoeg uitdagingen in jouw vakgebied waar je zelf ook groeit;
- Een fijne werksfeer: teamwork en collegialiteit zijn van groot belang;
- Ruimte tot zelfontplooiing en doorgroeimogelijkheden;
- Marktconform salaris;
- Goede pensioenregeling;
- Korte reistijden door een sterk regionale focus (Randstad).

Mackaay ICT Services B.V. is een informele organisatie met een klein hecht team. De liefde voor techniek staat voorop. Mensen zijn ondernemend en gewend snel over te gaan tot actie. Er is veel vrijheid, verantwoordelijkheid en ruimte voor initiatief en groei.



Mackaay
ICT SERVICES

Over Mackaay ICT Services B.V.

Aantal medewerkers: 8

Mackaay ICT Services is sinds 1993 een betrouwbare partner in informatie- en communicatietechnologie. Onze kernbegrippen: optimale dienstverlening, flexibiliteit en vooral: een persoonlijke benadering. Door onze ruime kennis en ervaring kunnen onze klanten rekenen op de continuïteit van hun ICT-oplossingen. En daardoor is de bedrijfscontinuïteit ook gewaarborgd.

Wij brengen niet alleen helderheid in hun netwerk of systemen, maar zorgen ook dat die helderheid blijft. DNA zit in onze visie op security. We willen altijd hoge kwaliteit leveren. We werken met de meest geavanceerde apparatuur en de modernste technieken. We willen 'net even ietsje meer' zijn dan onze collega's in de markt. Zo hebben we ook een eigen cloudplatform ontwikkeld. Natuurlijk zijn we ISO-gecertificeerd. We laten immers niets aan het toeval over.

Sinds 2008 hebben wij onze focus ook gericht op VoIP Telecommunicatie. Onze klanten zijn vooral gevestigd in de omgeving van Amsterdam. Wij onderhouden en beheren de systemen van klanten in het MKB.

Wil je meer weten? Of solliciteer nu meteen!

Enfin... overtuig je ons? We zijn benieuwd naar jouw sollicitatie. Je mag helemaal zelf bepalen op welke wijze je bij ons solliciteert. Verras ons. ***It's up to you!***

Maar doe het wel zo snel mogelijk!

Hoe je ook solliciteert: laat het ons weten via sonja@mackaay.nl (Sonja van Limpt). Uiteraard kun je ons ook bellen als je vragen hebt: 088 – 088 4444. Vraag dan naar **Sonja van Limpt** of naar **Edwin Mackaay**.

We kijken uit naar jouw reactie.

Acquisitie n.a.v. deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.

Edwin Mackaay
oprichter en directeur van Mackaay ICT Services





Toen wij 20 jaar bestonden verscheen dit artikel in de regionale ondernemerspers

Bedrijfsreportage

Mackaay ICT Services bestaat 20 jaar

'Ondernemers in de cloud. Maar wat is de cloud eigenlijk?'

Dit jaar bestaat Mackaay ICT Services uit Hoofddorp 20 jaar. Als Edwin Mackaay terugblijkt op de afgelopen twee decennia, dan concludeert hij meteen dat IT een ongekende ontwikkeling heeft doorgemaakt. "Ik kan me voorstellen dat ondernemers door de bomen het IT-bos niet meer zien. Zo is nu 'de cloud' veelbesproken. Maar ja, wat is de cloud eigenlijk?"



Volgens Edwin zijn er vele definities. "Feitelijk komt het er op neer dat je de IT 'onderbrengt' bij een externe partij. En om dan bij al je gegevens en applicaties te kunnen komen maak je verbinding via het internet." Edwin legt uit dat je veel verschillende niveaus in de cloud hebt. "De meeste mensen kennen eenvoudige producten als Dropbox, Google of Hotmail wel. Maar de vraag is hoe veilig het daar daadwerkelijk is. Je hebt slechts één password nodig om in die cloud te komen. Maar wat doe je als anderen makkelijk dat password in bezit kunnen krijgen? Het kan geavanceerder, professioneler en veiliger. Maar hoe je het doet is altijd afhankelijk van de eigen wensen en om wat voor soort data het gaat. Feit is dat je in professionele clouds beslist een grotere stabiliteit bereikt, een hoger veiligheidsniveau en dat complete ontzorging wordt geboden. Sterker nog: gebruikers merken vaak niets van mogelijke storingen. Dat komt doordat een virtuele server over meerdere fysieke servers in het datacenter is geïnstalleerd. Een storing in de één wordt opgevangen door de ander. De ondernemer kan gewoon doorwerken. Wie wil dat nu niet horen?"

Edwin weet zeker dat de fysieke server zijn langste tijd heeft gehad. "De meesten

zullen het wel herkennen: de server stond in een kast. En, feitelijk kon iedereen er bij komen. De kast was niet eens afgesloten! Geen veiligheidsniveau dus! De keuze voor de cloud is snel gemaakt. Ik ben er bovendien van overtuigd dat de fysieke server storingsgevoeliger is. De cloud – op welk niveau dan ook – is de oplossing."

Edwin benadrukt dat ondernemers altijd goed bij zichzelf te rade moeten gaan 'welk gevaar' ze lopen ten aanzien van de eigen bedrijfsprocessen. "Ik heb nog nooit een ondernemer ontmoet, die wil dat bedrijfsgevoelige informatie 'zomaar' op straat komt te liggen, maar daarnaast wil elke medewerker – bijvoorbeeld via Smartphones en Tablets – tegelijkertijd wél van elke andere locatie verbonden kunnen zijn met de bedrijfsgegevens. Anticiperen is een must."

"Kleine organisaties met slechts een paar medewerkers weten overigens over het algemeen wel hoe ze met deze vraagstukken om moeten gaan – ze weten in ieder geval wáár hun data zijn opgeslagen – maar grotere ondernemingen dienen écht voortdurend bewustzijn te ontwikkelen over de essentie van de eigen IT-vraagstukken," besluit Edwin. "Hoe meer medewerkers des

te beter het beleid moet zijn geformuleerd. Wij ondersteunen daarbij. We adviseren, analyseren, kunnen tot in detail berekeningen voorleggen en zeker ook kritische vragen stellen over wat de klant onder veiligheid verstaat. Dat kan heel breed zijn. Zelfs tot aan de hosted VoIP oplossingen. Vooral groeiende bedrijven komen tot dit vraagstuk: de traditionele telefooncentrale voldoet bijvoorbeeld vaak niet meer en moet vervangen worden. De vraag is of er wel een nieuwe centrale moet komen. Dat brengt sowieso kosten met zich mee. Echter, je kunt het geheel ook in de cloud brengen. Zo kun je makkelijker uitbreiden, je hebt geen onderhoud meer en je hoeft nooit meer een centrale te vervangen. En niet onbelangrijk: het is zeker 30% goedkoper bellen! De rode draad is echter overal hetzelfde: we laten niets aan het toeval over. Excellente IT-oplossingen vormen de basis voor onvoorwaardelijke en veilige continuïteit."

Mackaay ICT Services B.V.
Boslaan 29
2132 RJ Hoofddorp
T 088 - 088 44 44
www.mackaay.nl
http://twitter.com/Mackaay_ICT
<http://facebook.com/Mackaayict>
<http://nl.linkedin.com/in/edwinmackaay>